



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2025



АДРЕС: УЛ. ВОДОЕМНАЯ 76

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Водоемная д. 74

График работы:

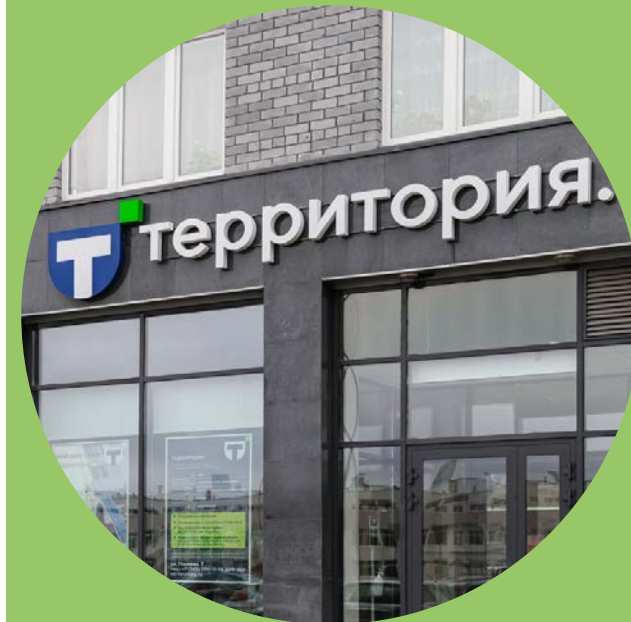
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3232

Директор: Евгений Зонов **Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Булаева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Булаева
управляющий
клиентскими отношениями



Василина Каржавина
клиентский
менеджер



Ирина Чивилева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 3



Анастасия Малышкина
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников
сантехник



Георгий Доброхотов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Александров Юрий
охранник



Татарников Владимир
охранник



Специалисты службы клининга: 2



уборщица



Авазбек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «СТК»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



154

Выполнено:



121

В работе:



33



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 11
- Вопросы по управлению и содержанию– 4
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 9
- Квитанции, начисления– 28
- Лифты - 4
- Мобильное приложение и ЛК– 3
- Освещение, электричество - 24
- Отделка, общестроительные работы - 14
- Приборы учета – 38
- Работы на инженерном оборудовании – 11
- Работы по гарантии застройщика – 2
- Уборка и санитарный контроль - 5

ИТОГО: 154



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Выполнено обеспыливание вент. решеток
2. Отрегулировано ограждение на стилобате дворовой территории дома
3. Выполнена регулировка входных дверей и их ручек на 1-м и 2-м этажах многоквартирного дома
4. Выполнен ремонт и периодическое обслуживание водоочистного оборудования
5. Отремонтирован потолок на -1-м этаже 1 подъезда



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Восстановлена дверные ручки в 1-м подъезде на 9-м этаже
2. Восстановлено освещение над входной группой 2 подъезда
3. Восстановлено освещение в 1-м подъезде на 5 этаже в квартирном холле
4. Восстановлено освещение в 1-м подъезде на 10 этаже в квартирном холле
5. Восстановлено освещение во 2-м подъезде на 13 этаже в квартирном холле



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Выполнена установка и покраска полусфер на придомовой территории многоквартирного дома
2. Выполнено закрепление табличек о запрете выгула собак
3. Восстановлены и закреплены стенки треугольной клумбы
4. Выполнены работы по благоустройству (покос газонов и их полив, высадка зеленых насаждений)
5. Выполнены работы по покраске малой архитектурной формы «Кораблик»



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

6. Выполнена мойка окон альпинистами



территория.

тер

5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования



6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 0	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 1
Нарушение режима тишины 13	Порча общего имущества дома 3	Парковка в неположенных местах 12
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 21	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

3 800 721,11₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

639 217,35₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



7. ФИНАНСЫ

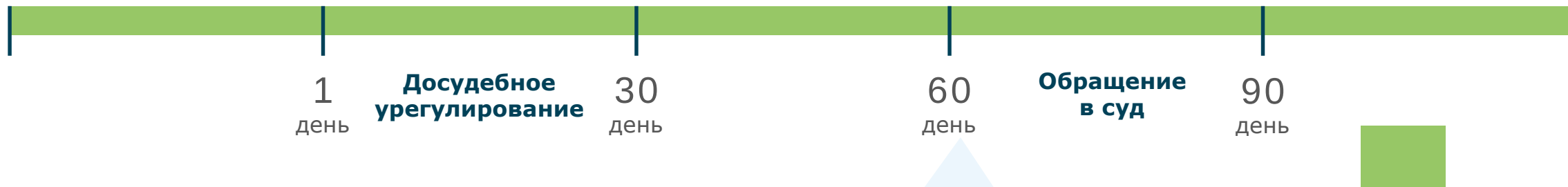
Долг собственников на конец периода: **732 611,01р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.